

# QA-Net

## Una solución para cada problema

**QA-Net incorpora diferentes soluciones configurables según las necesidades de cada organización y que implementan, despliegan y automatizan los procesos empresariales sobre la base del sistema web. QA-Net es un sistema abierto, por lo que técnicos y usuarios pueden ir incorporando nuevas soluciones al sistema.**

<b>Gestión de la Calidad</b>		Permite almacenar y gestionar las incidencias y reclamaciones derivadas del proceso de gestión de calidad, y establecer acciones de mejora a estas incidencias y reclamaciones. Puede integrar oportunidades como: No conformidades, Incidencias, Reclamaciones, Acciones de mejora, AMFES. Ayuda a cumplir con los planteamientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2000: Sistemas de Gestión de la Calidad.
<b>Gestión de auditorías</b>		Compara de manera sistemática los resultados obtenidos con los objetivos propuestos, tanto internamente, como por los proveedores y clientes.
<b>Gestión del mantenimiento y calibración</b>		Automatiza los procesos de Confirmación Metrológica de los equipos y gestiona los datos resultantes. Desarrolla los preceptos exigidos por las normativas más modernas para una estrategia de Aseguramiento de
<b>Gestión del control estadístico</b>		Identifica y ayuda a eliminar las causas de la mala calidad en procesos empresariales e introduce mejoras que generan rendimiento empresarial previsible.
<b>Gestión de proveedores</b>		Evalúa continuamente todas las etapas del proceso de compras, desde la recepción de los materiales y condiciones de compra, hasta la inspección de las características técnicas y la publicación de la documentación de calidad de los productos, por lo que monitoriza continuamente a los proveedores mediante índices de calificación de sus artículos.
<b>Gestión del medio ambiente</b>		Es la infraestructura que identifica los aspectos medioambientales significativos, y planifica y asigna actividades a realizar para la prevención y/o mejora de cada uno de ellos.
<b>Gestión y control de hojas de seguridad</b>		Crea, gestiona, traduce y distribuye las hojas de datos de seguridad (MSDS) que deben acompañar a los productos. Facilita su mantenimiento y normaliza sus contenidos según los requisitos impuestos por la Unión
<b>Gestión de Prevención de Riesgos Laborales</b>		Identifica controles para la Prevención de Riesgos Laborales dentro de la organización, tanto a nivel de seguridad general, como individual. Ayuda y motiva a cumplir la LEY 31/1995, de 8 de noviembre, de
<b>Gestión de proyectos</b>		Permite planificar y administrar los proyectos empresariales, organizando y realizando un seguimiento de las tareas de forma eficaz para evitar retrasos y ajustarse al presupuesto.

# QA-Net

<b>Enterprise Resource Planning</b>		<p>Es un ERP que integra en tiempo real todas las áreas funcionales de la compañía: producción, logística, gestión de la cadena de suministro, gestión financiera, relaciones con clientes, recursos humanos y dirección. Permite que diversos ámbitos de la empresa puedan compartir información de su realidad inmediata, aunque sus líneas de acción sean totalmente diferentes.</p>
<b>Customer Relationship Management (CRM)</b>		<p>Conjunto de herramientas que ayudan a las empresas a gestionar las relaciones con sus clientes. Este sistema permite que los empleados puedan compartir información para mejorar el éxito de las ventas y proporcionar un eficiente servicio a los clientes.</p>
<b>Business Process Management (BPM)</b>		<p>Conjunto de herramientas para modelar, gestionar y optimizar los procesos de negocio de la organización, uniendo personas, conocimientos y sistemas de negocio. Permite diseñar y organizar procedimientos para mejorar las tareas administrativas, y mantiene la información permanentemente actualizada.</p>
<b>Gestión de indicadores (KPI)</b>		<p>Integra dentro de un área de trabajo todos los indicadores estratégicos para la gestión de la empresa, que monitorizan y muestran la información viva de la compañía.</p>
<b>Gestión de la competencia</b>		<p>Permite almacenar documentación sobre los diferentes tipos de competencia e ir actualizándola para su análisis y estudio, con el fin de definir una estrategia de diferenciación con respecto a las demás empresas.</p>
<b>Gestión de la Vigilancia Tecnológica</b>		<p>Permite capturar, analizar, difundir y explotar los informes técnicos de diversas fuentes, incluso no estructuradas, útiles para la supervivencia y el crecimiento de una empresa.</p>
<b>Gestión del Capital Humano</b>		<p>Gestiona todos los datos relacionados con el capital humano, desde el currículum de los empleados, su formación y experiencia, hasta la definición de puestos de trabajo, las responsabilidades y el organigrama de la empresa.</p>
<b>E-learning</b>		<p>Permite gestionar, administrar, controlar y distribuir las actividades formativas online en la empresa, tanto a nivel de los alumnos como de contenidos. Esta solución tiene tres ámbitos: Campus virtual, Sistema de gestión de contenidos y Gestión de los cursos y alumnos.</p>
<b>Gestión de contenidos</b>		<p>Controla el espacio web de una manera sencilla e independiente, pudiendo modificar textos, enlaces o imágenes. Permite que los usuarios creen sitios web para el trabajo en equipo desde cualquier lugar.</p>